



اختبارات الكتاب المفتوح

متاح لمدة 24 ساعة

توجيهات للمتعلمين

يُعد هذا الاختبار اختبار كتاب مفتوح. لا يخضع هذا الاختبار للإشراف، بل تتمتع فيه بالحرية الكاملة للاستعانة بأي مصادر تعليمية والوصول إليها، على سبيل المثال، ملاحظات المقرر الدراسي الخاص بك أو الموقع الإلكتروني أو غيرها.

بتقديم هذا التقييم المكتمل لوضع العلامات عليه، أنت تقر بأن هذا العمل هو من إبداعك الخاص بالكامل. إن أخذ عمل الآخرين والادعاء بأنه من إبداعك الخاص يُعد شكلاً من أشكال سوء الممارسة ويؤدي إلى فرض عقوبات مشددة. وهذا يعني أنه غير مسموح لك بالتعاون مع الآخرين أو نسخ أعمالهم. وكذلك غير مسموح لك بـ"نسخ ولصق" القطع النصية المتاحة على الإنترنت أو في المصادر الأخرى.

يبدأ الاختبار بسيناريو من الأمثلة لتهيئة المشهد. وستحتاج بعد ذلك إلى إكمال الإجابة عن سلسلة من المهام المبني عليها هذا السيناريو. ستتكون كل مهمة من سؤال أو اثنين.

يجب أن تعتمد إجاباتك عن معظم هذه المهام بشكل كامل أو جزئي على المعلومات ذات الصلة من السيناريو. وستوضح المهمة المدى اللازم لها.

تُعرض العلامات المتاحة بين قوسين على الجانب الأيسر من كل سؤال أو جزء من كل سؤال. وسيساعدك هذا الأمر على توجيه كم المعلومات المطلوب الإجابة بها. بوجه عام، تُعطى علامة واحدة لكل نقطة فنية صحيحة تم عرضها بوضوح. تجنب اختصار إجاباتك، حيث قد يصعب هذا على الممتحن وضع العلامات لك. من غير المرجح أن تحصل الإجابات أو القوائم التي تحتوي على كلمة واحدة على علامات، لأن ذلك لن يكون كافيًا عادةً لإظهار مدى فهمك أو توضيح الارتباط بالسيناريو.

لا يتوقع منك كتابة أكثر من 3000 كلمة في المجلد.

حاول توزيع وقتك وعدد الكلمات على جميع المهام بالتناسب.

نقترح عليك استخدام قالب نموذج الإجابات.

يُرجى محاولة الإجابة عن جميع المهام.

(هي منظمة تدبر سلسلة وطنية من دور حضانة رعاية الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0-5 أعوام. وتولت BB مؤخرًا ملكية حضانة تابعة للطعام الخاص في بلدة كبيرة. ويتكون موقع الحضانة الجديد من مبنى واحد ومساحتين لحديقتين مسيجتين (حديقة أ وحديقة ب). ويوجد أيضًا موقف للسيارات مع مدخل للتوصيل ومنطقة لتخزين النفايات.

يتكون المبنى من أربعة فصول دراسية؛ فصل لكل فئة عمرية: 0-2 و 2-3 و 3-4 و 4-5 أعوام. كما يوجد منطقة استقبال ومطبخ ومنطقة استراحة للعمال ودورات مياه. ويتمتع أطفال الفئات العمرية 0-2 و 2-3 بإمكانية دخول الحديقة أ، بينما يتمتع أطفال الفئات العمرية 3-4 و 4-5 بإمكانية دخول الحديقة ب.

كان المالك السابق هو أيضًا مدير الحضانة. وفي ظل الملكية الجديدة، فإن نائب المدير (DM) الذي عمل في هذه الحضانة لمدة عامين، يتولى واجبات المدير بصورة مؤقتة. وتتكون بقية القوى العاملة من 16 عاملاً يعملون بدوام كامل، وأربعة متدربين يعملون بدوام جزئي، واثنين من عمال المطبخ. كما يعمل أربعة من العمال بدوام كامل كمشرف في فصول.

يعتزم فريق الإدارة العليا (SMT) للمكتب الرئيسي لمنظمة BB مراجعة العمليات التنظيمية الحالية وأنماط العمل في هذه الحضانة المستحوذ عليها حديثًا. كما أنهم يستهدفون زيادة الربحية في هذا الموقع. ويعتزم فريق الإدارة العليا أيضًا تحديد الوضع الحالي لإدارة الصحة والسلامة في هذه الحضانة، حتى يتمكنوا من مقارنتها مع دور الحضانة الخاصة بهم في المواقع الأخرى.

أنت مستشار ذو خبرة في مجال الصحة والسلامة وتعمل لدى BB. وقد طلب منك فريق الإدارة العليا إجراء مراجعة كاملة لإدارة الصحة والسلامة في هذه الحضانة. ومن المقرر أن تتم هذه المراجعة بعد أسبوع من التسليم الرسمي.

المراجعة

تصل إلى الحضانة في يوم المراجعة. وباستخدام جهاز الاتصال الداخلي الموجود على الباب الأمامي، تُعلم موظف الاستقبال بوصولك لعقد اجتماع مع نائب المدير. ويسمح لك العامل بالدخول إلى المبنى ثم توقع في دفتر الزوار. ويعطونك شارة الزائر لترتيبها أثناء تواجدك في الموقع. وبخبرك العامل أن نائب المدير سيكون في المكتب كالعادة، ويأخذك لمقابلته.

يرحب بك نائب المدير ويبدأ في مناقشة مسألة الصحة والسلامة في الحضانة. وتطلب الاطلاع على جميع وثائق الصحة والسلامة. فيفتح خزنة الملفات ويستخرج مجلدًا رقيقًا، بالإضافة إلى سجلات الحوادث. ويوضح لك أن هذه هي كل الأوراق التي تمكن من العثور عليها عندما علم بشأن المراجعة. يرن هاتف المكتب، ويقول نائب المدير أنه بحاجة إلى الرد على المكالمات. فقد كان نائب المدير في انتظار مكالمات من وكالة التوظيف بشأن ملء العديد من الأدوار الوظيفية الشاغرة. ويمزح قائلاً إنه يجب أن يجعل من هذا وظيفةً بدوام كامل له إذ يبدو أنه يغير العمال باستمرار. ويعطيك المجلد وسجلات الحوادث، ويطلب منك الانتظار في منطقة استراحة العمال المجاورة.

ثم تشرع في الاطلاع على المستندات أثناء جلوسك إلى طاولة في منطقة استراحة العمال. وتجد في المجلد عمليات تقييم عامة للمخاطر خاصة بالحضانة تشير فقط إلى المبنى وسياسة الصحة والسلامة، وكلاهما مؤرخ في يناير 2020. تلاحظ من خلال قراءة سياسة الصحة والسلامة أنه تمت الإشارة إلى اسم مدرسة محلية في جميع أجزاء الوثيقة، وأن المالك السابق قد وقّع على السياسة.

وبمراجعة سجلات الحوادث، تجد عددًا مثيرًا للقلق من الإصابات والشبكة والحوادث المسجلة. فقد وقع في الفترة الأخيرة حادث يتعلق بسلم تسلق الأطفال في الحديقة ب. ويذكر أن متدربًا شابًا أصيب في الحادث. وتعود إلى مكتب نائب المدير وتطلب الإذن بالتجول في الحضانة. فيخبرك نائب المدير أنك ستحتاج إلى من يرافقك، إذ توجد مناطق معينة من المبنى مقيدة الدخول وتتطلب بطاقات أمان إلكترونية للوصول إليها. ويطلب من عاملٍ ما أن يصحبك في جولة، لأنه يتوجب عليه البقاء في المكتب لانتظار المزيد من المكالمات وكالة التوظيف.

يصل العامل أ ويأخذك في جولة في أنحاء المبنى والمساحات الخارجية. وتلاحظ أن معظم الجدران داخل المبنى مزينة بالمواد التعليمية والمصنوعات اليدوية. ومع ذلك، لا توجد ملصقات أو سياسات أو إشعارات طوارئ تتعلق بالصحة والسلامة. وعندما يرشدك العامل أ إلى الفصل الدراسي الأول، تضطر إلى تقاضى عدة صناديق كبيرة موجودة عند جزء من المدخل.

وتسأل العامل أ عن الحادث الأخير الذي تعرض له المتدرب. فيؤكد لك أنه قد وقع قبل شهرين في أول يوم عمل للمتدرب. يوضح العامل أ أنه بعد فترة قصيرة لتعريف المتدرب بالعمل مع نائب المدير، أرسل على الفور للعمل في الفصل الدراسي للفئة العمرية 4-5 أعوام. وبما أن الحضانة كانت تعاني من نقص في الموظفين في ذلك اليوم، تم تعيين المتدرب مسؤولاً عن مجموعة صغيرة من الأطفال.

قرر المتدرب أنه بما أن الطقس كان لطيفًا، فإنه سيأخذ مجموعة أطفاله إلى الخارج إلى الحديقة ب. وقال العامل أ إنه لا بد أن المتدرب لم يكن على علم بقاعدة ضرورة وجود عمال في مناطق الحديقة في أي وقت يُصطحب فيه الأطفال إلى الخارج. فأتثناء وجودهم بالخارج، ذهب المتدرب لمساعدة طفل على نزول سلم التسلق. وصعد المتدرب درجتين من سلم التسلق الخشبي، وعندما صعد إلى الدرجة الثالثة وتمدد لمساعدة الطفل على النزول، انكسرت الدرجة. وسقط المتدرب وهبط على معصمه وصرخ من الألم. وقد نبه هذا العمال الآخرين داخل المبنى. ولم يعرف أحد ما يجب فعله نظرًا لعدم وجود مسعف أولي في الموقع، لذلك أرسل نائب المدير المتدرب إلى منزله. ويوضح العامل أ أن المتدرب قد ذهب لاحقًا إلى المستشفى المحلي حيث تم التأكد من إصابته بكسر في المعصم.

وعند فحص سلم التسلق في الحديقة ب، ترى مساحة الدرجة المفقودة على ارتفاع حوالي قدمين (61 سم) أعلى السلم. ولا تزال قطع درجة السلم المكسورة موجودة على الأرض بالأسفل. كما أن بعض درجات التسلق المتبقية من السلم مفككة وتظهر عليها علامات التآكل. وقال العامل أ "لقد طلبنا سلمًا جديدًا للتسلق منذ أكثر من عام. ولكن كان المالك السابق يستمر في رفض الطلبات وطلب منا التفكير بمنطقية إذا كانت لدينا مشكلة. فتوقفنا عن سؤاله، ومنعنا الأطفال من اللعب على سلم التسلق هذا. ومع الأسف، لم يكن المدرب على علم بهذا الأمر".

وفي نهاية الجولة، يراففك العامل أ إلى المكتب. وتشكر نائب المدير والعامل أ على وقتها وتؤكد أنك ستُرسل تقريرًا لفريق الإدارة العليا، نظرًا لاهتمام الفريق بنتائج المراجعة. وسيواصل فريق الإدارة العليا مع نائب المدير قريبًا. وأثناء مغادرتك، تسمع نائب المدير يقول للعامل أ إنهم سعداء بانتهاء المراجعة لأن هناك مهام أكثر أهمية عليهم إنجازها.

المهمة 1: أخلاقيات الصحة والسلامة

- (11) 1 ما الشيء غير المقبول فيما يتعلق بالإدارة الأخلاقية للصحة والسلامة في الحضانة؟
ملاحظة: يجب تدعيم إجاباتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 2: النهج المتبع في المراجعة

- (8) 2 (أ) ما الشيء الإيجابي حول عملية المراجعة؟
ملاحظة: يجب أن تستند إجاباتك إلى السيناريو فقط.
- (2) (ب) ما الشيء السلبي حول أسلوب نائب المدير تجاه عملية المراجعة؟
ملاحظة: يجب أن تستند إجاباتك إلى السيناريو فقط.

المهمة 3: فوائد الجمع بين مشاركة العمال وأصحاب العمل

- 3 كجزء من تطوير نظام رسمي لإدارة السلامة، فإنك تشجع فريق الإدارة العليا في Bright Beginnings (BB) على استشارة القوى العاملة في الحضانة.
- (11) ما الفوائد المحتملة لمشاركة العمال وأصحاب العمل في صحة مكان العمل في الحضانة وسلامته؟
ملاحظة: يجب تدعيم إجاباتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 4: إجراءات التحقيق في الحوادث وإيصال معلومات الصحة والسلامة

- (7) 4 (أ) لماذا كان ينبغي تأمين مكان الحادث بعد وقوعه مباشرة؟
ملاحظة: يجب تدعيم إجاباتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.
- (6) (ب) كيف كان من الممكن أن تساعد تحسينات الاتصالات على منع وقوع الحادث؟
ملاحظة: يجب أن تأخذ في عين الاعتبار الاتصالات الشفهية والكتابية والمرئية في إجاباتك.
ملاحظة: يجب تدعيم إجاباتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 5: تحديد تأثير العوامل التنظيمية والوظيفية

- (17) 5 (أ) علق على العناصر التنظيمية التي ربما قد أثرت سلباً على سلوك الصحة والسلامة في الحضانة.
ملاحظة: يجب أن تستند إجاباتك إلى السيناريو فقط.
- (11) (ب) ما العناصر المتعلقة بالعمل التي من المحتمل أن تكون قد أثرت على سلوك العامل المصاب؟
ملاحظة: يجب تدعيم إجاباتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 6: تحديد التكاليف غير المؤمن عليها المتكبدة إثر الحادث

(12)

6 ما التكاليف غير المؤمن عليها المحتملة للحضانة إثر هذا الحادث؟

ملاحظة: يجب تدعيم إجابتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

المهمة 7: تحديد فوائد عمليات التفتيش

(15)

7 كيف يمكن أن يكون إجراء عمليات تفتيش الصحة والسلامة قبل وقوع هذا الحادث مفيدًا للحضانة؟

ملاحظة: يجب تدعيم إجابتك من خلال استخدام المعلومات ذات الصلة بالسيناريو، حيثما أمكن.

نهاية الاختبار

والآن، اتبع التعليمات الخاصة بتقديم إجاباتك.